



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ
КАРЕЛИЯ
«КАРЕЛФАРМ»**

П Р И К А З

"_02" октября 2023 года

г. Петрозаводск

№ 218/3-ОР

О назначении ответственного лица
за реализацию требований к
антитеррористической защищенности
в ГУП РК "Карелфарм"

В целях организации и проведения работы по обеспечению антитеррористической защищенности ГУП РК «Карелфарм» (далее- Предприятие)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить специалиста по безопасности Кудряшова А.В. ответственным за организацию работы по обеспечению антитеррористической защищённости объектов Предприятия.
2. Утвердить функциональные обязанности ответственного лица по выполнению мероприятий по антитеррористической защите объектов Предприятия. (Приложение 1).
3. Утвердить инструкции по действиям работников при угрозе и осуществлении террористического акта на объектах Предприятия (Приложение 2, 3).
4. Руководителям структурных подразделений обеспечить ознакомление всех сотрудников с инструкцией по действиям при угрозе и осуществлении террористического акта на объектах Предприятия.
5. Специалисту по безопасности Кудряшову А.В. проводить ознакомление с вновь принимаемыми работниками с «Инструкцией по действиям работников при угрозе совершения террористического акта на объектах ГУП РК «Карелфарм».
6. Специалисту ООКР Мухиной Т.В. организовать работу по:
 - рассылке инструкций в структурные подразделения Предприятия для ознакомления работников под подпись;

- контролю за своевременным поступлением от структурных подразделений листа ознакомления с подписями работников.

7. Начальнику ОИТ Ильину С.Л. разместить Приказ «О назначении ответственного лица за реализацию требований к антитеррористической защищенности в ГУП РК "Карелфарм» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Предприятия.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Функциональные обязанности лица, ответственного за антитеррористическую безопасность, на 3 листах.
2. Инструкция по действиям работников при угрозе совершения террористического акта на объекте Предприятия (г. Петрозаводск, ул. Володарского, 3), на 5 листах.
3. Инструкция по действиям работников при угрозе совершения террористического акта на объектах Предприятия, на 5 листах.

Генеральный директор



Л.С. Бычковский

Рассылка: в дело, ООКР, ОИТ, руководители структурных подразделений.

приказом ГУП РК "Карелфарм"
от 02.10.23 № 218/3-02

Функциональные обязанности лица, ответственного за антитеррористическую безопасность

I. Общие положения

1. Настоящий регламент устанавливает права и обязанности лица, ответственного за антитеррористическую безопасность ГУП РК «Карелфарм» (далее- Предприятие). Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность подчиняется непосредственно генеральному директору Предприятия.

2. Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность должно знать:

- требования Конституции РФ, законов РФ, указов и распоряжений Президента РФ;
- постановления и распоряжения Правительства РФ и Республики Карелия;
- иные нормативные правовые документы, нормы и требования по вопросам организации обеспечения антитеррористической безопасности;
- особенности технической укреплённости и антитеррористической защищённости объектов Предприятия;
- порядок осуществления пропускного режима на Предприятии;
- правила внутреннего распорядка Предприятия;
- порядок взаимодействия с органами ФСБ, МВД, МЧС, другими службами экстренного реагирования в штатном режиме и в условиях чрезвычайной ситуации при угрозе совершения или совершении террористического акта.

3. В своей деятельности лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность руководствуется:

- Конституцией РФ;
- Указами и распоряжениями Президента РФ;
- Решениями Правительства РФ и Республики Карелия, органов исполнительной власти всех уровней;
- ФЗ от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Административным, уголовным, трудовым законодательством;
- Правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты;
- Уставом и локальными правовыми актами Предприятия;
- Настоящей инструкцией.

II. Функциональные обязанности

На лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность, возлагаются следующие обязанности:

1. Организация работы по обеспечению антитеррористической защиты.
2. Подготовка планов мероприятий, проектов приказов и распоряжений по вопросам антитеррористической защиты, а так же подготовка отчётной документации по данному вопросу.
3. Анализ и прогноз рисков нарушения антитеррористической безопасности, планирование комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению.
4. Организация и контроль за обеспечением пропускного режима на Предприятии.
5. Обеспечение контроля за правомерным и безопасным использованием помещений, проведением ремонтных и строительных работ на предмет выявления фактов возможной подготовки террористических актов.
6. Внесение предложений генеральному директору Предприятия по совершенствованию системы антитеррористической безопасности.
7. Организация и проведение теоретических занятий и практических тренировок с работниками Предприятия по их действиям при угрозе совершения или совершении террористического акта.
8. Взаимодействие с подразделениями органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, гражданской обороны, общественными формированиями, другими органами и организациями по вопросам обеспечения антитеррористической защиты Предприятия.
9. Размещение наглядной агитации по антитеррористической защите на объектах Предприятия, справочной информации по способам и средствам экстренной связи с ФСБ, МВД, органами ГО и ЧС.
10. Проведение инструктажей с вновь принимаемыми работниками по действиям при угрозе совершения террористического акта на объектах ГУП РК «Карелфарм».

III. Права

Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность имеет право:

1. Участвовать в совещаниях, семинарах и встречах по вопросам антитеррористической защиты, а так же инициировать их проведение.
2. Запрашивать и получать от руководства и работников Предприятия необходимую информацию и документы по вопросам обеспечения антитеррористической защиты объекта.
3. Подписывать и визировать документы в пределах своей компетенции.
4. Проводить проверки своевременности и качества исполнения поручений по вопросам антитеррористической безопасности.

5. Отдавать распоряжения работникам Предприятия по вопросам обеспечения антитеррористической безопасности.

6. Распоряжаться вверенным ему имуществом, инвентарем, иными материально - техническими средствами с соблюдением требований, определенных законодательными и нормативными правовыми актами для обеспечения антитеррористической безопасности.

7. Повышать квалификацию выполнения своих функциональных обязанностей.

IV. Ответственность

Лицо, ответственное за антитеррористическую безопасность несет ответственность:

1. За надлежащее исполнение или неисполнение функциональных обязанностей в пределах, определённых действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

2. За правонарушения, совершённые в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определённых действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГУП РК "Карелфарм"

от 02.10.23 № 48/3-02

**Инструкция по действиям работников при угрозе
совершения террористического акта
на объекте ГУП РК «Карелфарм»
(г. Петрозаводск, ул. Володарского, 3)**

Основные действия

1. Помнить, что каждый гражданин обязан оказывать содействие правоохранительным органам в предупреждении, выявлении и пресечении террористической деятельности (ст. 9 Гл. II закона «О борьбе с терроризмом»).

2. При обнаружении подозрительного предмета (который может оказаться взрывным устройством), получении письменного сообщения или сообщения по телефону с угрозой террористического характера немедленно сообщить об этом специалисту по безопасности и в органы внутренних дел (тел. 102).

3. Не предпринимать никаких действий со взрывчатыми устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, человеческим жертвам и разрушениям. Исключить использование мобильной связи вблизи обнаруженного подозрительного предмета.

4. При получении по телефону сообщения, содержащего угрозу, постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его продолжительность, запомнить особенности манеры речи звонившего.

5. При получении угрозы в письменном виде обращаться с полученным документом предельно осторожно: поместить в полиэтиленовый пакет - сам документ, конверт, все вложения и упаковку. Постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

6. Оказавшись в заложниках, сохранять выдержку и самообладание, не пререкаться с террористами, выполнять все их требования, на все действия спрашивать разрешение. При возможности (если есть мобильный телефон) сообщить о случившемся и о своем местонахождении родственникам или в полицию. Помнить, что ради сохранения своей жизни и жизни других заложников надо потерпеть.

Мероприятия по эвакуации из помещений Предприятия

1. Эвакуируются все работники Предприятия, а так же посетители (покупатели и иные лица), в т.ч. находящиеся в аптеке КФ-1 «Центральная» и магазине ТС «Линия здоровья».

2. Работники Предприятия руководят эвакуацией посетителей: осуществляют организованный проход в соответствующий выход, при эвакуации задействуются все эвакуационные выходы и главный вход.

3. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты, строго и серьезно.

4. При эвакуации работники Предприятия собираются в заранее определенной точке сбора- **(сквер у Александро-Невского кафедрального собора).**

5. После эвакуации начальники структурных подразделений Предприятия докладывают ответственному за антитеррористическую защищенность (АТЗ) о списочном составе группы, об отсутствующих и причинах отсутствия.

6. Ответственный за АТЗ объекта докладывает Генеральному директору Предприятия о результатах эвакуации.

7. Должностному лицу, ответственному за пожарную безопасность объекта - обеспечить готовность запасных выходов из здания, а также эвакуационных путей.

Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

В случае обнаружения подозрительного предмета:

1. Незамедлительно сообщить о случившемся специалисту по безопасности Предприятия.

2. Находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета. Не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку.

3. В случае необходимости- покинуть здание Предприятия согласно имеющегося плана эвакуации.

4. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, пластиковые бутылки, свертки, коробки, игрушки и т.п.

5. Не предпринимать самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или предметами, похожими на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

Действия при поступлении угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации специалисту по безопасности Предприятия.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
 - темп речи: быстрая/медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум авто- или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса, другое).
- Отметьте характер звонка — городской или междугородный.
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

· В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

· Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

· Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству Предприятия, если нет - немедленно по его окончанию.

· Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

· При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты,

Действия при поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить на Предприятие как по почтовому каналу, электронной почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации записанной на электронном носителе и т.д.). Необходимо четко соблюдать работниками Предприятия правила обращения с анонимными материалами. При получении анонимных материалов незамедлительно сообщить о случившемся специалисту по безопасности и принять меры к их сохранности для дальнейшей передачи в правоохранительные органы.

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Действия при захвате заложников

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Как правило, при подобных ситуациях в роли посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов. Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности. Захват всегда происходит неожиданно.

При захвате людей в заложники необходимо:

- инициативно не вступать в переговоры с террористами,
- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Действия лиц, ставшими объектом захвата (заложниками)

1. Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.
2. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.
3. Не вызывайте ненависть и пренебрежение к похитителям.
4. Не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте сопротивление. Это может усугубить ваше положение.
5. Не пытайтесь бежать, если нет уверенности в успехе побега.
6. Заявите о своем плохом самочувствии.
7. Запомните, как можно больше информации о террористах (количество, особенности внешности, акцента, тематика разговора, манера поведения).
8. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные органы делают все, чтобы вас освободить.
9. Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.
10. По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.
11. При штурме ложитесь на пол вниз лицом, сложив руки на затылке.

приказом ГУП РК "Карелфарм"
от 02.10.22 № 48/3-02

Инструкция по действиям работников при угрозе совершения террористического акта на объектах ГУП РК «Карелфарм»

Основные действия

1. Помнить, что каждый гражданин обязан оказывать содействие правоохранительным органам в выявлении, предупреждении и пресечении террористической деятельности (ст. 9 Гл. II закона «О борьбе с терроризмом»).

2. При обнаружении подозрительного предмета (который может оказаться взрывным устройством), получении письменного сообщения или сообщения по телефону с угрозой террористического характера немедленно сообщить об этом заведующему аптечным пунктом, специалисту по безопасности (тлф. +79214598319) и в органы внутренних дел (тел. 102).

3. Не предпринимать никаких действий со взрывчатыми устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, человеческим жертвам и разрушениям. Исключить использование мобильной связи вблизи обнаруженного подозрительного предмета.

4. При получении по телефону сообщения, содержащего угрозу, постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его продолжительность, запомнить особенности манеры речи звонившего.

5. При получении угрозы в письменном виде обращаться с полученным документом предельно осторожно: поместить в полиэтиленовый пакет - сам документ, конверт, все вложения и упаковку. Постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

6. Оказавшись в заложниках, сохранять выдержку и самообладание, не пререкаться с террористами, выполнять все их требования, на все действия спрашивать разрешение. При возможности (если есть мобильный телефон) сообщить о случившемся и о своем местонахождении родственникам или в полицию. Помнить, что ради сохранения своей жизни и жизни других заложников надо потерпеть.

Мероприятия по эвакуации из помещений аптечного пункта

1. Эвакуируются все работники, а также посетители (покупатели, и т.п.), находящиеся в здании (помещениях) аптечного пункта.

2. Работники аптечного пункта руководят эвакуацией посетителей: осуществляют организованный проход в соответствующий выход, при эвакуации задействуются все эвакуационные выходы и главный вход.

3. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты, строго и серьезно.

4. При эвакуации работники аптечного пункта собираются в заранее определенной точке сбора. Точка сбора определяется коллективно, исходя из особенностей расположения аптечного пункта в населенном пункте.

Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояния, указанного в таблице 1.

Таблица 1

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (далее- ВУ) или предмета похожего на ВУ:

№ п.п	ВУ или подозрительные предметы	Расстояние
1.	Гранаты	Не менее 200 м
2.	Тротиловая шашка (брусек коричневого цвета размером в половину стандартного кирпича)	350 м
3.	Пивная банка 0,33 литра	45 м
4.	Чемоданы, дипломаты, дорожные сумки	60 м
5.	Легковой автомобиль	580 м
6.	Микроавтобус	980 м
7.	Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

5. После эвакуации заведующий аптечного пункта проверяет списочный состав группы, количество отсутствующих и причины отсутствия.

6. Заведующий аптечного пункта докладывает специалисту по безопасности Предприятия о результатах эвакуации.

7. Заведующему аптечного пункта, ответственному за пожарную безопасность - обеспечить готовность запасных выходов из здания, а также эвакуационных путей.

Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.

В случае обнаружения подозрительного предмета:

1. Незамедлительно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы и специалисту по безопасности Предприятия.

2. До прибытия оперативно-следственной группы, заведующий аптечного пункта дает указание работникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

3. В случае необходимости приступить к эвакуации людей согласно имеющегося плана эвакуации.

4. Заведующий аптечного пункта обеспечивает возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автотранспорта правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

5. Заведующий аптечного пункта обеспечивает присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы.

6. Во всех случаях, заведующий аптечного пункта дает указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку, а также фиксирует время ее обнаружения.

7. Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, пластиковые бутылки, свертки, коробки, игрушки и т.п.

8. Не предпринимать самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или предметами, похожими на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

Действия при поступлении угрозы по телефону:

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
 - темп речи: быстрая/медленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум авто- или железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, голоса).
- Отметьте характер звонка — городской или междугородный.
- Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает;
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться;
 - Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке;
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий.
- Если возможно, в процессе разговора, сообщите о нем специалисту по безопасности Предприятия, если нет - немедленно по его окончанию.
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты,

Действия при поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить в аптечный пункт как по почтовому каналу, электронной почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации записанной на электронном носителе и т.д.). Необходимо четко соблюдать работниками аптечного пункта правила обращения с анонимными материалами. Принять меры к сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

1. После получения такого документа незамедлительно сообщите специалисту по безопасности Предприятия и следуйте его указаниям. Обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет, и поместите в отдельную жесткую папку.
2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.
5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Действия при захвате заложников

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Как правило, при подобных ситуациях в роли посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов. Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности. Захват всегда происходит неожиданно.

При захвате людей в заложники необходимо:

- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, Росгвардии и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации.

Действия лиц, ставшими объектом захвата (заложниками)

1. Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.
2. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.
3. Не вызывайте ненависть и пренебрежение к похитителям.
4. Не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте сопротивление. Это может усугубить ваше положение.
5. Не пытайтесь бежать, если нет уверенности в успехе побега.
6. Заявите о своем плохом самочувствии.
7. Запомните как можно больше информации о террористах (количество, особенности внешности, акцента, тематика разговора, манера поведения).
8. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, правоохранительные органы делают все, чтобы вас освободить.
9. Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.
10. По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.
11. При штурме ложитесь на пол вниз лицом, сложив руки на затылке.